**Ejemplo Guía de entrevista**

*Este documento fue desarrollado con la finalidad de brindar un ejemplo del guión. Es importante recordar que es sólo un ejemplo, no significa que deba ser utilizado con obligatoriedad*

## Objetivos de la entrevista

## General:

## Específico:

## 

## Perfil/target del entrevistado

## 

## 

**Ejemplo Guión**

## Introducción

¡Hola \*persona\*! Mi nombre es XXX y me acompaña XXXX, XXX,XXXX, nosotros somos un equipo de la agencia Dregg y estamos investigando sobre…..

Por si en el contacto previo no comentaron, sería de mucha ayuda poder grabar nuestra conversación, esta información no será compartida, ni publicada, sólo será utilizada por el equipo a fines de poder optimizar y mejorar la investigación **¿nos confirmas tu autorización?**

## Preguntas rompehielos: Estas preguntas son generales y de guía dentro de ellas pueden y debería agregarse preguntas referidas al tema a investigar

1. ¿Cómo te llamas y cuantos años tienes?  
   Respuesta: *Insertar respuesta de persona usuaria*
2. ¿A qué te dedicas?  
   Respuesta: *Insertar respuesta de persona usuaria*
3. ¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre? ¿O qué valoras más en ese tiempo?  
   Respuesta: *Insertar respuesta de persona usuaria*
4. ¿Tenés experiencia previa utilizando estos productos? ¿Podrías describirnos esa experiencia?  
   Respuesta: *Insertar respuesta de persona usuaria*
5. ¿Cuándo fue la última vez que utilizaste un servicio similar? ¿Cuál fue el motivo?  
   Respuesta: *Insertar respuesta de persona usuaria*

## Preguntas temática Acá van las preguntas sobre la problemática/temática elegida. Vamos de lo más general a lo más particular o profundo

1. ¿ ?
2. ¿ ?
3. ¿ ?
4. ¿ ?
5. ¿ ?

## Consulta final + apertura a los observadores ¿Tendrías algún comentario extra sobre el tema que no te hayamos preguntado? si dice no Algún miembro del equipo desea consultarle algo a XXX si nadie tiene alguna consulta se da el cierre.

## Cierre

Te agradecemos por tu tiempo, sin dudas tu aporte será de gran ayuda para nuestra investigación.( a veces se les consulta si están interesados en que los contactemos a futuro, por ejemplo si llegaramos a hacer testeos de usuario)

**¡Muchas gracias!**